

شكاوى العملاء

الخطوة 1 - يمكنك زيارة مكتبنا الكائن بضاحية السيف أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو مراسلتنا كتابياً. كما يرجى تزويدنا بالمستندات الداعمة للشكوى.

مسؤول وحدة شكاوى العملاء:

رقم الهاتف: +973 17 588945

رقم الفاكس: +973 17 588983

البريد الإلكتروني: complaints@taicobu.com

ص.ب. 5559، ضاحية السيف، المنامة، مملكة البحرين

الخطوة 2 - سيتم التواصل معك في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ استلام الشكوى.

الخطوة 3 - ستقوم الشركة بالرد كتابياً في غضون أربعة أسابيع من تاريخ استلام الشكوى، وسوف يكون الرد متضمناً قرار الشركة.

الخطوة 4 - إذا لم تكن راضياً بالحل الذي تقدمه الشركة، يمكنك أن تطلب من مسؤول وحدة شكاوى العملاء مراجعة القرار. وسيقوم مسؤول شكاوى العملاء بمراسلتك لإبلاغك بالنتيجة النهائية. وفي حالة عدم قبولك للقرار النهائي للشركة يحق لك إحالة الأمر إلى وحدة حماية المستهلك في مصرف البحرين المركزي في غضون 30 يوماً تقويمياً من تاريخ استلام رد الشركة.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا على +973 17 588945