

إشعار خصوصية البيانات الشخصية – فرع البحرين

مقدمة

تلتزم الشركة العربية للاستثمار ش.م.ع بالحفاظ على سرية وسلامة وأمن البيانات الشخصية والبيانات الشخصية الحساسة التي يتم جمعها من عملائها ومورديها وموظفيها وفقاً للقوانين المعمول بها.

يحدد إشعار الخصوصية هذا إجراءات الشركة لمعالجة البيانات الشخصية والحساسة التي يتم جمعها ومعالجتها بواسطة الشركة من خلال جميع الوسائل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، نماذج معرفة العميل (KYC) واتفاقيات الخدمة وطلبات الخدمة من عملائها ومورديها. حيث يشرح كيفية قيام الشركة بجمع واستخدام وتخزين ومشاركة البيانات الشخصية التي قدمتها.

تدرك الشركة أهمية خصوصية البيانات الشخصية، وتعامل بياناتك الشخصية وفقاً للوائح حماية البيانات المعمول بها. يجب قراءة هذا الإشعار بالتزامن مع أي إشعارات خصوصية أخرى أو إخطارات المعالجة العادلة وشروط وأحكام المنتج التي قد توفرها الشركة في مناسبات محددة عندما تقوم بجمع أو معالجة البيانات الشخصية.

تم تطوير إشعار الخصوصية هذا بما يتماشى مع أحكام قانون حماية البيانات الشخصية البحريني (2018/30) وتم تحديثه آخر مرة في يناير 2021. وقد يتم تحديثه من وقت لآخر ويمكنك التحقق منه في كل مرة بمشاركة بياناتك الشخصية مع الشركة.

من خلال الوصول إلى موقع الويب الخاص بالشركة واستخدامه ، فإنك توافق على شروط وأحكام إشعار الخصوصية هذا.

تعريفات

البيانات أو البيانات الشخصية

أي معلومات من أي شكل تتعلق بفرد يمكن التعرف عليه أو فرد يمكن تحديد هويته، بشكل مباشر أو غير مباشر، لا سيما من خلال رقم هويته الشخصية، أو واحد أو أكثر من خصائصه البدنية أو الفسيولوجية أو الفكرية أو الثقافية أو الاقتصادية أو هويته الاجتماعية.

لمعرفة ما إذا كان يمكن تحديد هوية الفرد، يجب أخذ جميع الوسائل المستخدمة أو التي قد تكون متاحة لمدير البيانات (الشركة) أو أي شخص آخر في الاعتبار.

قد تشمل البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم ورقم الهوية وأرقام جواز السفر وتاريخ الميلاد والبريد الإلكتروني وعنوان السكن.

البيانات الشخصية الحساسة

أي بيانات شخصية تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن جنس الفرد أو عرقه أو إثنيتة أو وجهات نظره السياسية أو الفلسفية أو معتقداته الدينية أو الانتماء النقابي أو السجل الجنائي أو أي بيانات تتعلق بصحته أو حالته الاجتماعية.

مدير البيانات

الشخص الذي يقرر، بمفرده أو بالاشتراك مع آخرين، أغراض ووسائل معالجة بيانات شخصية معينة. في الحالات التي ينص فيها القانون على هذه الأغراض والوسائل، يكون مدير البيانات هو الشخص المسؤول عن المعالجة. يشير مصطلح مدير البيانات إلى الشركة العربية للاستثمار ش.م.ع في سياق إشعار الخصوصية هذا.

معالج البيانات

الشخص الذي يقوم بمعالجة البيانات لصالح مدير البيانات وبالنيابة عنه، ولا يشمل أي شخص يعمل لصالح مدير البيانات أو معالج البيانات.

معالجة

أي عملية أو مجموعة عمليات تتم على البيانات الشخصية بوسائل آلية أو غير آلية، مثل جمع أو تسجيل أو تنظيم أو تصنيف في مجموعات أو تخزين أو تغيير أو تعديل أو استرداد أو استخدام أو الكشف عن هذه البيانات عن طريق البث أو النشر أو الإرسال أو إتاحتها للآخرين أو دمجها أو منعها أو حذفها أو إتلافها.

التسويق المباشر

أي اتصال، بأي وسيلة، يتم من خلاله توجيه مادة تسويقية أو إعلانية إلى شخص معين.

ما نوع البيانات الشخصية التي تجمعها الشركة؟

كجزء من الاستخدام التجاري المشروع والمتطلبات التنظيمية، يجوز للشركة جمع المعلومات التالية حول العملاء والموردين السابقين والحاليين والمحتملين (الأفراد والكيانات القانونية) بغرض تقديم خدماتها. تتضمن هذه المعلومات (على سبيل المثال لا الحصر):

عناصر البيانات الإرشادية	فئة البيانات
الاسم ، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، المسمى الوظيفي، رقم البطاقة السكنية، رقم جواز السفر	معلومات الفرد
الاسم ورقم الهاتف ونقاط الاتصال ورقم السجل التجاري	معلومات الهوية القانوني
البيانات المالية للشركة، التقارير السنوية	المعلومات المالية
مبالغ المعاملات، إسم البنك المرسل	معلومات المعاملة
الصفحات التي تمت زيارتها، والوقت المنقضي، والنماذج المملوءة (إذا كانت تنطبق)	معلومات استخدام الموقع الإلكتروني
عنوان IP وعنوان MAC وما إلى ذلك.	ملفات تعريف الارتباط وملفات السجل وإشارات الويب

من أجل تقديم الخدمات بشكل صحيح والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، يجوز للشركة جمع بيانات شخصية عنك من المصادر التالية:

- السلطات الحكومية والهيئات التنظيمية
- المشاركون (مثل البنوك والوسطاء)
- المراسلات مع الشركة
- الأحداث والحملات التسويقية (إذا كانت تنطبق)
- قواعد البيانات على الإنترنت) مثل (World-Check)
- المعلومات المتاحة للجمهور

تقتصر البيانات الشخصية التي يتم جمعها بواسطة الشركة على الحد الأدنى من المعلومات المطلوبة لتقديم الخدمات أو كما هو مطلوب من قبل المنظمين. قد تؤدي عواقب عدم تقديم المعلومات الإلزامية إلى عدم قدرة الشركة على تقديم الخدمات التي تطلبها.

عندما تزور الموقع الإلكتروني و تطبيقات الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة ، فإن الشركة قد تقوم بجمع بعض البيانات الشخصية تلقائيًا من جهازك، مثل:

- عنوان IP الخاص بك
- نوع الجهاز
- رقم تعريف فريد للجهاز مثل عنوان (MAC)
- نوع المتصفح ، الموقع الجغرافي الواسع (على مستوى البلد أو المدينة)

كما نقوم أيضًا بجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازك مع موقعنا ، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها والروابط التي تم النقر عليها. فمن خلال جمع هذه المعلومات نتمكن من فهم زوار موقع الشركة الإلكتروني بشكل أفضل، ومن أين أتوا وما هو المحتوى الموجود على الموقع الذي يهمهم. تستخدم الشركة هذه المعلومات لأغراض التحليلات الداخلية ، ولتحسين جودة وملاءمة الموقع لزواره.

كيف تحمي الشركة البيانات الشخصية التي تم جمعها؟

بصفتها مدير البيانات، تتحمل الشركة العربية للإستثمار ش.م.ع مسؤولية تطبيق التدابير الفنية والتنظيمية القادرة على حماية البيانات ضد التدمير غير المقصود أو غير المصرح به أو الفقد العرضي أو التعديل غير المصرح به أو الكشف أو الوصول أو أي شكل آخر من أشكال المعالجة.

وضعت الشركة تدابير مناسبة لتوفير مستوى مناسب من الأمان يتوافق مع طبيعة البيانات التي تتم معالجتها ، والمخاطر التي قد تنشأ من هذه المعالجة. تشمل هذه الإجراءات الأمنية المختلفة جدران الحماية وضوابط الوصول. تتم مشاركة البيانات داخل الشركة (بما في ذلك الموظفين و المتعاقدين) على أساس الحاجة إلى المعرفة وتحت ترتيبات تضمن السرية الصارمة.

على الرغم من ذلك، وعلى الرغم من بذل أفضل الجهود، لا يمكن للشركة أن تضمن بشكل مطلق أمن البيانات ضد جميع التهديدات. تم تنفيذ التدابير المناسبة لتحديد ومراقبة والإبلاغ عن أي انتهاكات للبيانات الشخصية بما يتماشى مع متطلبات القانون.

تقيد الشركة الوصول إلى البيانات الشخصية لموظفيها أو المنظمين أو السلطات الحكومية أو البائعين أو الاستشاريين أو المتعاقدين أو شركاء العمل أو الوكلاء الذين يطلبون هذا الوصول فيما يتعلق بتوفير المنتجات أو الخدمات لك أو لأغراض تجارية مشروعة أخرى.

كيف تعالج الشركة البيانات الشخصية التي يتم جمعها؟

قد تقوم الشركة بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:

1. تقديم المنتجات أو الخدمات (كفرد و / أو كيان قانوني)
2. إدارة علاقاتها والحفاظ على العلاقات التعاقدية
3. الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية
4. أغراض مكافحة غسيل الأموال ومنع الاحتيال
5. تعزيز المنتجات والخدمات
6. البحث والتحليل والأغراض الإحصائية

إلى أي أطراف أخرى يمكن أن تكشف الشركة عن البيانات الشخصية؟

لا تقوم الشركة بالكشف عن البيانات الشخصية لأطراف أخرى إلا بموافقة صريحة منك، أو عندما تطلب ذلك صراحةً منك، أو عند الطلب وفقًا للمتطلبات القانونية / التنظيمية أو لأداء الالتزامات التعاقدية. قد يشمل متلقوا البيانات من الجهات الخارجية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. السلطات الحكومية والمنظمون
2. البنوك المراسلة
3. المحاكم والشرطة وسلطات إنفاذ القانون
4. مستشارون ومدققو حسابات وشركات المحاماة
5. المتعاقدون والوسطاء وشركاء الأعمال المرتبطون بالشركة

هل يتم نقل بياناتي خارج البحرين؟

يحدد قانون حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPL) الظروف التي يمكن بموجبها نقل البيانات الشخصية خارج البحرين. باستثناء الظروف الموضحة في "عمليات الإفصاح" أعلاه، فإن الشركة لن تقوم بالكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف أخرى إلا بعد موافقت تلك الأطراف كتابياً على توفير مستوى كافٍ من حماية الخصوصية. وقد تحتاج الشركة إلى نقل البيانات خارج البحرين لتقديم خدمات بشكل متواصل، وهذا يشمل نقل البيانات إلى المكتب الرئيسي للشركة في المملكة العربية السعودية.

ما هي حقوقى؟

بموجب أحكام القوانين المعمول بها، تكون لك الحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية. ولممارسة حقوقك بموجب القانون، يتعين عليك إثبات هويتك بإثبات هوية مناسبة.

الحق فى الاستفسار

تمتلك الحق فى الطلب والحصول على معلومات عن البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الشركة وتقوم بمعالجتها، والغرض الذي قامت الشركة بالإحتفاظ بها لأجله.

الحق فى طلب التصحيح أو الحجب أو المحو

يمكنك تقديم طلب لتصحيح أو حظر أو محو بياناتك الشخصية، حسب مقتضى الحال، في حال تمت معالجتها بشكل يتعارض مع أحكام القانون، وعلى وجه الخصوص، إذا كانت البيانات غير صحيحة أو غير كاملة أو لم يتم تحديثها، أو إذا تمت معالجتها بطريقة غير قانونية.

الحق فى سحب الموافقة

بعد تقديم الموافقة، يحق لك فى أى وقت سحب الموافقة المقدمة. يسري سحب الموافقة على الاستخدام المستقبلي للبيانات الشخصية ولن يؤثر بأي شكل من الأشكال على الاستخدام المشروع للمعلومات الشخصية قبل سحب الموافقة. وقد يؤدي سحب الموافقة على معالجة بعض البيانات الشخصية الإلزامية المتعلقة بالخدمات المقدمة من الشركة إلى عدم قدرتنا على الاستمرار فى تقديم هذه الخدمات لك.

الحق فى تقديم شكوى

يمكنك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية فى البحرين، إذا كان لديك سبب للاعتقاد بحدوث أى انتهاك لأحكام قانون الخصوصية هذا أو أن الشركة تقوم بمعالجة البيانات الشخصية بما يتعارض مع أحكامه.

إذا كانت لديك أى شكوى أو استفسارات أو اعتراضات، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا:

الاسم: أمريش كريشنان (Amrish Krishnan)

رقم الهاتف: +973 17 588969

عنوان البريد الإلكتروني: amrish@taicobu.com

هل ستستخدم الشركة بياناتي للتسويق المباشر؟

لا تقوم الشركة باستخدام بياناتك لأغراض التسويق المباشر. إضافةً ذلك، لا تقوم الشركة بمشاركة بياناتك الشخصية مع جهات تسويق أو معلنين تابعين لجهات خارجية.

ما هي المدة التي تحتفظ بها الشركة بالبيانات الشخصية؟

بمجرد استلام الشركة للبيانات الشخصية، سيتم تخزين البيانات في تنسيقات مادية ورقمية (حيثما ينطبق ذلك). تحتفظ الشركة بالبيانات طالما كان ذلك مطلوباً وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ التنظيمية والقانونية المحلية.

قد تحتفظ الشركة أيضاً بالبيانات الشخصية في شكل مجهول الهوية / مشفر لفترات طويلة من الوقت لأغراض البحث والتحليل.